

**OFICIO Nº 10/2022**  
A.DIRECÇÃO/Lisboa, 20-05-22

Exmo. Senhor Ministro da Cultura  
Pedro Adão e Silva,  
Exma. Senhora Secretária de Estado da Cultura  
Isabel Cordeiro

Assunto: **PEDIDO DE ESCLARECIMENTO COLAPSO INFORMÁTICO  
DGPC**

Desde o passado dia 13 de Maio que o serviço de email da DGPC se encontra fora de serviço, causando transtornos e impedimentos na comunicação entre técnicos, serviços e chefias. Esta falha técnica veio ainda obstruir o contacto dos profissionais de arqueologia a trabalhar no terreno, privando-os da resposta atempada dos serviços centrais e regionais.

1

---

Estamos cientes de que imprevistos como estes podem acontecer, mas não entendemos que uma instituição que tem por missão "(...) assegurar a gestão, salvaguarda, valorização, conservação e restauro dos bens que integrem o património cultural (...) do país (...)", não seja capaz de envidar esforços para conseguir assegurar que, perante situações inesperadas, se possa agir com celeridade, assegurando a comunicação entre os vários intervenientes.

Perguntamo-nos quanto tempo duraria uma situação semelhante noutra ministério, com mais meios técnicos, mais trabalhadores, e mais orçamento para responder em tempo útil a este tipo de imprevistos.

Neste sentido, gostaríamos de ver esclarecidas as seguintes questões:

Existe previsão de uma data para regresso à normalidade?

Até lá, quais as medidas de mitigação a implementar?

Tendo em conta a seriedade do momento, e a possibilidade de uma situação semelhante voltar a ocorrer no futuro, será desenhado um plano de contingência/segurança?



As entidades e técnicos que costumam contactar com os serviços e técnicos da DGPC foram informados da falha no sistema e de como entrar em contacto com os serviços?

Está previsto o investimento estrutural e sustentável em equipamentos, meios informáticos e o reforço dos trabalhadores nesta área?

O STARQ considera que o problema em causa é resultado de anos de falta de investimento e estratégia para o Património Cultural, particularmente na Direção-Geral do Património Cultural, por parte dos sucessivos governos. Continuaremos atentos na defesa dos Trabalhadores e do Património Arqueológico.

Antecipadamente gratos pela vossa atenção ao pedido efectuado, enviamos os nossos melhores cumprimentos.

Atentamente

Pela Direcção